

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta página web é mantida e operada por **AMBIENTEC CONSULTORIA DE SEGURANÇA E HIGIENE DO TRABALHO LTDA**, empresa de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 72.105.745/0001-26, com sede na cidade de Joinville, Estado de Santa Catarina, na Rua Corupá, nº 109, bairro Anita Garibaldi, CEP 89.203-620.

Para a AMBIENTEC, privacidade e segurança são prioridades. Comprometemo-nos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes e, através da presente Política de Privacidade estabelecemos como é feita a coleta, uso e a transferência de informações de usuários que acessam e fazem uso da nossa página web.

Ao utilizar nossos serviços e navegar pelo sítio eletrônico, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas aqui descritas, a luz das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma e na melhor forma de direito, a AMBIENTEC, na qualidade de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

I. DADOS COLETADOS E MOTIVOS DA COLETA

Nossa página web coleta e utiliza alguns dados pessoais dos nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Há a coleta dos seguintes dados pessoais, fornecidos expressamente pelos usuários ao utilizarem o nossa página web: Nome, CPF, email, cidade, estado e função.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos: Ao baixar ebook; ao efetuar inscrição para recebimento de informações; ao solicitar orçamento; ao efetuar cadastro quando sinaliza o interesse em pertencer a Rede Ambientec ou qualquer outro tipo de cadastro prévio em nossa página web.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades: A finalidade desse tipo de coleta de dados se encontra em aproximar o usuário da página web à empresa AMBIENTEC, enquanto fornecedora de conhecimento técnico, treinamentos, consultoria, material didático, cursos EAD. A coleta desses dados funciona, sobretudo, como uma ponte entre as duas personas (usuário e empresa da página web), possibilitando um canal no qual se estabelecerá comunicação.

2. Dados pessoais obtidos de outras formas

Há, também, a coleta dos seguintes dados pessoais de nossos usuários: endereço aproximado (cidade, estado, país), IP (internet protocol), data da visita à página web, tempo médio de visita, área profissional atuante e/ou de interesse, nome completo e CPF.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos: Acesso à página web, preenchimento de formulários, utilização de GPS no mobile.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades: Entender o perfil do usuário, personalizar a experiência, fazer estudos que conduzem às melhorias de atendimento, publicidade e marketing, divulgar conteúdos relevantes de acordo com o perfil da pessoa e segmentar contatos.

3. Dados Sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por uma página web. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos da página web.

a) Cookies da página web: Os cookies da página web são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pela página web. As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b) Cookies de terceiros: Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais com parceiros de negócios da AMBIENTEC ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários ou permitir algum conteúdo e/ou propaganda com base nos interesses do usuário. Para algumas das funções dentro das nossas páginas web usamos fornecedores terceirizados, por exemplo, quando você visita uma página com um vídeo incorporado ou proveniente do *YouTube*. Estes vídeos ou links (e qualquer outro conteúdo de fornecedores terceirizados) podem conter cookies de terceiros, e

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

nós recomendamos consultar as políticas de privacidade destes terceiros nos seus respectivos websites para informações relativas a sua utilização de cookies.

c) Gestão de cookies: O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelas páginas web, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. A desativação dos cookies pode, no entanto, comprometer o funcionamento da página web, sobretudo no que tange as preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas pelo mesmo.

Para desativar, é necessário que o usuário dirija-se ao site do navegador.

Alguns dos navegadores mais utilizados:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt> ,
Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy>

5. Coleta de dados não previstos expressamente

Outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade, poderão, eventualmente, ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com outra base legal. Em qualquer caso, a coleta e o tratamento de dados serão informados aos usuários da página web.

I. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Alguns dados pessoais mencionados nesta Política de Privacidade poderão ser compartilhados com terceiros, tais como: Empresa prestadora de serviços de marketing; Empresas de processamento de pagamentos, de transporte e logística; Empresa de Software de gestão interna (Upede), Empresa de Software Comercial e CRM, Empresa de cursos online.

O compartilhamento acontece para que os usuários que realizarem cadastro sinalizam, por exemplo, interesse em fazer parte da Rede Ambientec, possam receber as informações desejadas, além de viabilizar a oferta de materiais EAD ofertados pela AMBIENTEC.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

II. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais coletados pela página web serão armazenados e utilizados pelo período que corresponda ao necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Expirado os períodos de armazenamento dos dados pessoais, os mesmos serão removidos ou anonimizados, salvo se houver justificativa legal ou regulatória que fundamente a manutenção do armazenamento.

III. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Trata-se dos fundamentos jurídicos, previstos em lei, que legitimam a ação de tratamento de dados pessoais.

Há o tratamento de dados pessoais dos nossos usuários nas seguintes hipóteses: mediante consentimento do titular dos dados pessoais; para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; para execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; legítimo interesse.

1. **Consentimento:** Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nossa página web dependerão da prévia concordância do usuário, *“o consentimento fornecido pelo titular é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada (art. 5, XII, LGPD)”*. O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.
2. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:** Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento de dados, serão realizadas para que possamos cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às nossas atividades.
3. **Execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular:** Para a execução de contrato eventualmente firmado entre o controlador da página web e o usuário, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 4. Legítimo interesse:** Para determinadas operações de tratamento de dados pessoais, nos baseamos exclusivamente em nosso interesse legítimo. De acordo com o *art. 7, IX* e o *art. 10 da LGPD*: o legítimo interesse do controlador dos dados poderá basear o tratamento para finalidades legítimas, que incluem, mas não se limitam a: *I - apoio e promoção de atividades do controlador; e II - proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos desta Lei.*

IV. DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário da página web possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

V. COMO O TITULAR PODE EXERCER SEUS DIREITOS

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio de solicitação por *e-mail* contato@ambientec.com ou correspondência A/C Departamento de Marketing, no endereço: Rua Corupá, nº 109, bairro Anita Garibaldi, CEP 89.203-620, Joinville/SC.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros.

Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

VI. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Para garantir a segurança dos usuários, adotamos as seguintes medidas de segurança: sistema de criptografia, seleção de fornecedores de serviços técnicos e humanos capacitados e reconhecida idoneidade no mercado, coletamos e compartilhamos o mínimo necessário para fazer cumprir as demandas do titular do dado.

Ainda que adotemos boas práticas para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de hackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

Em ocorrendo incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos moldes do disposto na LGPD.

VII. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLE

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

VIII. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE AMBIENTEC

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **12/02/2021**.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nossa página web, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

existentes.

IX. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para o esclarecimento de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais os quais tratamos em razão desta página web, entre em contato com o departamento encarregado de Proteção de Dados Pessoais:

Rua Corupá, nº 109, bairro Anita Garibaldi, CEP 89.203-620

contato@ambientec.com

(47) 3422-1781